

COVID-19 | Preguntas frecuentes

SOBRE

COVID-19

Portugal Tourism Response

COVID-19 | Preguntas frecuentes

¿Estás en Portugal?

En este momento ¿Hay restricciones de circulación en Portugal para los turistas?

Portugal se encuentra en Estado de Calamidad, declarado hasta el 30 de mayo, con restricciones y medidas aplicadas en todo el territorio para controlar la propagación del virus COVID 19. Todas las medidas implementadas pueden consultarse en www.visitportugal.com/es/node/421175 o en [EstamosOn](#) (en portugués)

¿Funciona el transporte público?

Sí, el transporte público se mantiene en funcionamiento, pero se ha reducido la capacidad a 2/3 de la capacidad total y es obligatorio el uso de mascarilla.

¿Siendo extranjero, que puedo hacer si necesito de asistencia sanitaria?

De acuerdo con la Ley portuguesa, todos los ciudadanos extranjeros tienen acceso al Servicio Nacional de Salud. Sin embargo, existen procedimientos específicos para el acceso, teniendo en cuenta el país de origen, si es o no un país de la Unión Europea o si es un país que tenga un acuerdo bilateral con Portugal. Para saber más, consulte el [Servicio Nacional de Salud](#) o pinche en "[Sobre Portugal/Informaciones útiles](#)" (en el menú al principio de esta página) y escoja la opción "Salud".

Si estoy de viaje en Portugal, ¿dónde puedo hacerme una prueba de la COVID-19 de forma rápida y sencilla?

Si está de viaje en Portugal, puede hacerse la prueba de la COVID-19 poco después de su llegada, antes de su salida o en el momento que mejor le convenga, en uno de los hospitales y clínicas incluidos en el Portugal Health Passport (Pasaporte Sanitario Portugués), donde le ofrecerán asistencia personalizada en su idioma. Los resultados de estas pruebas se le comunicarán en un plazo máximo de 72 horas. Para obtener más información, visite test.covid19@portugalhealthpassport.com.

También puede hacerse la prueba en uno de los laboratorios recomendados por el Servicio Nacional de Salud, cuya lista está disponible en <https://covid19.min-saude.pt/infoadrpcc/>.

Si es necesario, también puede realizar una prueba en el aeropuerto antes de su vuelo de salida. Información disponible en el sitio web de [ANA - Aeroportos de Portugal](#).

¿Pretendes venir a Portugal?

Tengo planeado volar a Portugal pronto. ¿Es posible?

Los viajes dentro de los países de la Unión Europea, en el Espacio Schengen y entre éstos y otros destinos dependen de las restricciones fronterizas y de la evolución epidemiológica a nivel mundial. Por lo tanto, antes de realizar un viaje, es importante consultar las alertas y restricciones proporcionadas por los servicios de extranjería y fronteras, ya sea en el país donde se inicia el viaje o en Portugal (www.sef.pt), así como verificar la viabilidad del viaje con la

compañía aérea.

También puede consultar el sitio web de la Unión Europea - <https://reopen.europa.eu> - donde encontrará información para cada país sobre las fronteras, los medios de transporte disponibles, las restricciones de viaje, las medidas de seguridad y salud pública y otra información práctica para los viajeros.

Para saber qué viajes están permitidos y las restricciones al tráfico aéreo con destino y origen en Portugal, debe consultar las medidas aplicadas hasta la fecha, disponibles en www.visitportugal.com/en/node/421175.

¿Hay algún formulario que rellenar antes del vuelo? Me hablaron de la “Tarjeta de Localización de Pasajeros (PLC)”.

En los viajes con destino a Portugal, los pasajeros deben rellenar un formulario de las Autoridades Sanitarias - Tarjeta de Localización de Pasajeros (PLC) - disponible en <https://portugalcleanandsafe.pt/en/passenger-locator-card>. Esta información debe ser utilizada para contactar a los pasajeros, en caso de existir algún caso de COVID-19 a bordo. Se puede rellenar en línea, pero si hay alguna dificultad el cuestionario puede ser entregado por la aerolínea en papel y completado durante el vuelo.



¿Existe alguna forma de saber si las actividades turísticas cumplen los requisitos de higiene y limpieza para la prevención y control del nuevo virus COVID-19?

Turismo de Portugal ha creado un sello “Clean&Safe” para distinguir las actividades turísticas que aseguren el cumplimiento de requisitos de higiene y limpieza para prevención y control del virus y de otras eventuales infecciones. Más información en <https://www.visitportugal.com/es/node/422183>

Tengo un vuelo programado a Portugal ¿Saben si el vuelo está confirmado y cómo puede ser reembolsado si se cancela?

Deberá contactar directamente con la compañía aérea para confirmar esta información y saber cómo podrá ser reembolsado. A continuación, indicamos links de las webs de las Compañías Aéreas y ANA - Aeropuertos de Portugal, donde podrá obtener información más detallada.

<https://www.flytap.com>

<https://www.ryanair.com>

<https://www.airfrance.es>

<https://www.lufthansa.com>

<https://www.eurowings.com>

<https://www.easyjet.com>

<https://www.ana.pt>

Tengo un viaje reservado a Portugal. / Tengo alojamiento reservado para una estancia en Portugal. Debido al brote de COVID-19, necesito cancelar la reserva ¿Cómo puedo hacerlo? ¿Cómo puedo tramitar la devolución?

Debe ponerse en contacto con la empresa, establecimiento o plataforma donde hizo su reserva.