
Condiciones de uso

Condiciones generales

El administrador del portal es Turismo de Portugal, I.P. y su objetivo es ofrecer información y sugerir itinerarios para los usuarios que deseen conocer y/o visitar Portugal.

El portal no tiene ánimo de lucro y no existe ningún interés comercial ni de otro tipo en la selección de los contenidos ofrecidos. Los contenidos del portal se formulan en función de criterios editoriales y de marketing con el único fin de facilitar la elección de Portugal como destino turístico.

Sin embargo, antes de realizar cualquier consulta en el portal, es necesario leer las condiciones de uso del mismo.

La permanencia y uso del portal por parte del visitante/usuario implican la aceptación, sin reservas, de sus condiciones, por lo que si no está de acuerdo con estas, debe concluir inmediatamente la navegación.

Turismo de Portugal, I.P. se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del portal, así como de sus condiciones de uso, por lo cual, el visitante/usuario debe consultar previamente estas condiciones siempre que acceda al portal.

Turismo de Portugal, I.P. ofrece información complementaria a través de la dirección de correo electrónico info@visitportugal.com.

Derechos de propiedad

Todos los contenidos del portal, en particular, los textos, las fotografías, las imágenes, las ilustraciones, los dibujos, los gráficos, los grabados, las marcas, los logotipos, la publicidad, los materiales de audio o de vídeo, el diseño web y el software, o cualquier otra señal distintiva susceptible de utilización comercial e industrial se encuentran protegidos por los términos generales del derecho y por la legislación relativa a la propiedad intelectual e industrial, de los derechos de autor y derechos relacionados, y no pueden utilizarse fuera del portal sin el consentimiento previo por escrito de Turismo de Portugal, I.P.

Sin perjuicio de lo que antecede, el usuario puede descargar o copiar los contenidos del portal para uso estrictamente personal.

Queda expresamente prohibida la utilización del portal para fines ilegales o que puedan considerarse indignos de la imagen de Turismo de Portugal, I.P.

La usurpación, la falsificación, el aprovechamiento del contenido usurpado o falsificado, la identificación ilegítima y la competencia desleal son delitos legalmente penados.

Turismo de Portugal, I.P. se reserva el derecho a emprender acciones judiciales contra los autores de cualquier copia, reproducción u otro uso no autorizado del contenido del portal.

Privacidad

Turismo de Portugal, I.P. respeta absolutamente el derecho a la privacidad de los usuarios del portal, razón por la cual, por principios, no recopila ni utiliza la información de navegación asociada a la identificación de sus visitantes. La recogida de información de índole personal se limita a la voluntariamente ofrecida por los visitantes/usuarios, y se destina exclusivamente a los fines previstos.

Como complemento a lo que antecede, cabe aclarar que el portal recoge y utiliza la siguiente información, en consonancia con lo dispuesto en materia de cookies:

- El país de origen, perfil e intereses del usuario, para mejorar la correspondencia entre sus objetivos e intereses y la información que es mostrada;
- La expresamente indicada por el usuario sobre ideas, sugerencias y otras páginas que él, después, puede organizar con el fin de crear una guía para su visita, y que son guardadas entre visitas (para usuarios con cookies o con datos de inicio de sesión). De esta forma, el Portal puede prestar un servicio de soporte a la planificación de un viaje a Portugal por parte del visitante y/o de un grupo;

- La expresamente indicada por el usuario sobre su perfil e intereses, con el fin de mostrar los contenidos que mejor se adapten al visitante;
- La identificación del visitante que se registra, se suscribe a los boletines de noticias o solicita información, independientemente del ordenador que utilice, para lo cual se crean unos datos de inicio de sesión compuestos por una dirección de correo electrónico y una contraseña.

Cualquier tipo de interacción con el portal quedará registrada a efectos de control de calidad y de realización de informes, en particular, pero no exclusivamente, la enviada a efectos de registro, solicitud de información, webchat y concursos.

La actualización y rectificación de datos personales puede realizarse en el portal en el apartado de de Registro/Perfil.

El usuario también puede solicitar en el portal la cancelación de su cuenta, lo cual supondrá la eliminación de los datos de "Perfil", de los contenidos añadidos a "Planeamiento" y la cancelación de la suscripción al boletín de noticias. Sin embargo, la cancelación de la cuenta no supone la eliminación de los datos de registro, en particular a efectos de historial, sino que Turismo de Portugal, I.P. no hará uso de ellos.

Los datos personales ofrecidos por los visitantes/usuarios quedarán almacenados en la base de datos del portal, propiedad de Turismo de Portugal, I.P., y podrán acceder a ellos los servicios del Instituto y las respectivas representaciones de Turismo en el extranjero. De conformidad con la Ley portuguesa n.º 67/98, de 26 de octubre (Ley de Protección de Datos Personales), los datos incorporados se tratarán con total confidencialidad, ya sea por parte de los empleados de Turismo de Portugal, I.P. o de los empleados de empresas que Turismo de Portugal, I.P. contrate para prestar servicios técnicos u otros relacionados.

El portal también elabora una base de datos con información agregada de tipo meramente estadístico, sin ninguna identificación personal, con los perfiles, los intereses y los países de origen de sus visitantes. Esta información se utiliza para mejorar la respuesta del portal a los intereses y peticiones de sus visitantes, y podrá ponerse a disposición de terceros para tal efecto.

Los menores de 18 años deberán contar con la autorización de sus padres o tutores para acceder o proporcionar datos personales en el portal.

La responsabilidad de la identificación de las páginas y de los contenidos a los que acceden los menores corresponde a sus padres o tutores legales.

Exención de responsabilidad

Turismo de Portugal, I.P. se reserva el derecho a suspender, modificar o interrumpir, en cualquier momento, la publicación de la totalidad o parte del portal. Los visitantes/usuarios aceptan que el acceso al portal y a sus canales y servicios puede concluir en cualquier momento, con o sin previo aviso, y que Turismo de Portugal declinará cualquier tipo de responsabilidad por tal motivo.

Turismo de Portugal, I.P. se compromete a realizar todos los esfuerzos y diligencias necesarias para mantener el normal funcionamiento del portal, con la disponibilidad y continuidad posibles en virtud de los medios técnicos existentes, para lo cual adoptará, en cada momento, las mejores prácticas internacionales habitualmente utilizadas en el sector, en particular en materia de seguridad y de garantía de confidencialidad y privacidad de los visitantes/usuarios del portal. También evitará por todos los medios posibles la existencia de virus u otros elementos perjudiciales que puedan provocar cambios en el sistema informático del visitante/utilizador.

Sin perjuicio de lo anterior, Turismo de Portugal, I.P. no puede garantizar los daños provocados por interrupciones, averías o deficiencias en el funcionamiento del portal y, por ese motivo, declina cualquier responsabilidad sobre estos. Del mismo modo, Turismo de Portugal, I.P., no puede garantizar que el portal funcione correctamente de forma permanente, así como que el mismo se encuentre en todo momento libre de virus o de otros elementos perjudiciales que puedan dañar o provocar cambios en el sistema informático del visitante/usuario, en sus documentos electrónicos o archivos, motivo por el cual declina cualquier tipo de responsabilidad por los posibles daños y perjuicios causados.

Turismo de Portugal, I.P. también declina cualquier responsabilidad por los perjuicios derivados de intervenciones o comportamientos de terceros que vulneren los derechos de personalidad, de propiedad intelectual e industrial, secretos comerciales o industriales, competencia desleal y publicidad ilícita, así como el resultado de intromisiones abusivas que puedan afectar a la privacidad y a la seguridad de la utilización del portal.

Turismo de Portugal, I.P. hará todo lo posible para garantizar que la información y los hechos que constan en el portal son los mejores y los más relevantes de entre todos los disponibles. Asimismo, Turismo de Portugal, I.P. no ofrece ninguna garantía, explícita ni implícita, de que la información que consta en el portal ofrecida, producida o emitida por terceros se encuentre siempre actualizada y sea correcta, y declina cualquier responsabilidad por las consecuencias, directas y/o indirectas, derivadas del uso de la información ofrecida. Por tanto, Turismo de Portugal, I.P. recomienda que los usuarios del portal se pongan directamente en contacto con las organizaciones y empresas mencionadas con el fin de confirmar la información recopilada.

Turismo de Portugal, I.P. agradece a los visitantes/usuarios que comuniquen siempre cualquier dato incorrecto y/o desactualizado que encuentren en el portal, con el fin de proceder a su subsanación.

Participación de los usuarios en los contenidos del portal

El portal permite e incentiva la participación directa de sus usuarios a través de la subida de textos, películas y fotos, en adelante denominados “contenido”, compartiendo su experiencia en Portugal, participando en concursos, en foros o cualquier otro canal y/o funcionalidades creadas para tal efecto.

Los usuarios que suban directamente contenidos al portal no pueden adoptar la identidad de terceros ni falsear la suya propia.

Los contenidos introducidos por los usuarios directamente en el portal son exclusiva responsabilidad de sus autores y expresan únicamente su opinión personal, motivo por el cual Turismo de Portugal, I.P. no se hace responsable de los mismos.

Sin perjuicio de lo que antecede, Turismo de Portugal, I.P. podrá monitorizar los contenidos subidos directamente por los usuarios al portal, reservándose el derecho a editar, rechazar la publicación o borrar/eliminar, total o parcialmente, los contenidos que, en particular:

- a) No cumplan las presentes condiciones de referencia.
- b) Infrinjan cualquier ley portuguesa o internacional aplicable.
- c) Contengan mensajes considerados ilícitos, ofensivos, difamatorios, abusivos, obscenos o discriminatorios, de carácter racial, sexual, religioso o político, o cuestiones relacionadas con creencias, nacionalidad, edad o condición social.
- d) Vulneren los derechos de terceros relacionados con la personalidad, de autor y similares, de tipo industrial, comercial u otros. Nota: En caso de el usuario desee subir contenidos cuya titularidad no le pertenezca, debe obtener una autorización previa de los legítimos titulares de esos derechos que le permita utilizar esos contenidos y subirlos al portal, de acuerdo con lo estipulado en las presentes condiciones de referencia.
- e) Contengan virus informáticos, programas y otros componentes que puedan afectar o dañar los datos y resultar perjudiciales o contaminantes.
- f) Constituyan spam o “cadenas”.
- g) Contengan direcciones de correo electrónico, de páginas web o etiquetas de html.
- h) Tengan naturaleza comercial o publicitaria, o que constituyan publicidad engañosa, ilícita o desleal.
- i) No estén relacionados con el ámbito del portal o que contengan información falsa, ambigua o engañosa.

Los contenidos introducidos por los usuarios directamente en el Portal están limitados a:

- texto: entre 100 y 2.500 caracteres
- imagen: máximo 1 MB
- vídeo: máximo 75 MB

Los contenidos introducidos directamente en el portal por los usuarios pueden estar redactados en portugués, inglés, alemán, francés, italiano y español.

Las indicaciones anteriormente expuestas no son exhaustivas, sino que se ofrecen a modo de ejemplo y Turismo de Portugal, I.P. se reserva el derecho de modificarlas en cualquier momento.

Al cargar directamente contenidos en el portal, los usuarios autorizan gratuitamente y sin ningún tipo de limitaciones ni reservas, a que Turismo de Portugal, I.P. proceda a la libre utilización de los contenidos cargados, de la forma en la que se introdujeron o con las modificaciones que considere conveniente realizar, por sí mismo o a través de terceros, de la forma que estime oportuna y en cualquier lugar, independientemente del soporte y de los medios adoptados.

Turismo de Portugal I.P. no garantiza a sus usuarios la publicación total ni parcial de su contenido.

El usuario responderá por los daños y perjuicios de cualquier índole que Turismo de Portugal, I.P. pueda sufrir directa o indirectamente como consecuencia del uso de los contenidos cedidos, en particular por la vulneración de derechos de terceros y/o la vulneración de las presentes condiciones de uso.

Independientemente de la responsabilidad por daños y perjuicios que se pueda derivar, Turismo de Portugal, I.P. puede, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, resolver y cesar su relación con el usuario, impidiendo/bloqueando su acceso al portal o a cualquiera de sus canales o funcionalidades, si detecta una utilización que no corresponda con la estipulada en las presentes condiciones de uso o que contravenga la legislación.

El usuario podrá, en cualquier momento, borrar cualquier contenido que haya subido directamente al portal, revocando de ese modo la licencia de uso concedida a Turismo de Portugal, I.P. para la utilización de ese contenido. La cancelación/eliminación de los contenidos solo será efectiva con carácter futuro y no se aplicará con efecto retroactivo.

Transferencia de peticiones de información

Las peticiones de información enviadas a través del canal "Contacte-nos" pueden dirigirse a otras entidades más adecuadas para prestar la atención o para ofrecer las aclaraciones solicitadas. Ese envío se realiza de forma individual y nunca mediante archivos de datos, hecho este que se pondrá en conocimiento del usuario.

La información personal solo se transmitirá a otras entidades en el caso anteriormente identificado y siempre que esto se derive de la legislación aplicable o cuando Turismo de Portugal se vea obligado por decisión judicial.

Cookies

El portal utiliza un mecanismo denominado 'cookies', que son pequeños ficheros de texto guardados en el ordenador del usuario y que permiten al Turismo de Portugal, I.P. identificar los ordenadores que acceden al Portal y cuáles son los contenidos que interesan a los respectivos usuarios.

La 'cookie' no guarda ninguna información identificativa del usuario.

A pesar de que el Turismo de Portugal, I.P. no cede a terceros ninguna información individualizada, aunque no esté identificada, el Portal guarda información estadística agregada sobre las preferencias de sus visitantes, pudiendo cederlas a entidades oficiales del sector del turismo.

Las 'cookies' permiten al Portal reconocer al usuario de un ordenador en una visita posterior, actuando, en la nueva visita, como una continuación de la anterior.

En el caso de que el usuario se registre y utilice el 'login' para identificarse, el Portal recuperará la información que ya tenga sobre el usuario, aunque esta información haya sido capturada en otro ordenador.

La utilización de 'cookies' puede ser desactivada en su ordenador, en algunos sistemas operativos y/o browsers solamente puede ser desactivada para determinados sites. Consulte el manual de su ordenador para efectuar esta operación.

Si desactiva la utilización de 'cookies', el Portal lo tratará como un nuevo usuario siempre que acceda al mismo y no guardará ninguna información suya entre las visitas que efectúe.

Al mismo tiempo, la no utilización de cookies puede traducirse en la inoperatividad de determinadas funcionalidades del portal, como "Planeamento", creación de registros "Recordar e Partilhar" o la impresión de contenidos añadidos a "Planeamento".

Enlaces

El portal contiene direcciones de páginas web de empresas y entidades turísticas, y otras fuentes de información que pueden resultar de interés para el visitante/usuario. Turismo de Portugal, I.P. declina cualquier responsabilidad en lo relativo a la información ofrecida por esas páginas web y tampoco ejerce ningún control sobre la política de protección de datos y seguridad de las mismas.

Interpretación y jurisdicción

La interpretación de estas condiciones de uso, así como la resolución de cualquier litigio derivado del ámbito del portal se solventarán exclusivamente en virtud de la legislación portuguesa y se someterán únicamente a la jurisdicción del Tribunal de la Comarca de Lisboa.