
Termos de Utilização e Tratamento de Dados Pessoais

1. Condições Gerais

O Portal é administrado pelo Turismo de Portugal, I.P., e tem por objetivo a prestação de informações e a sugestão de itinerários para os utilizadores que pretendam conhecer e/ou visitar Portugal.

O Portal não tem objetivos de lucro, não existindo qualquer interesse comercial ou outro na seleção dos conteúdos apresentados. Os conteúdos do Portal são formulados a partir de critérios editoriais e de marketing com o intuito exclusivo de facilitar a escolha de Portugal como destino turístico.

Antes, porém, de qualquer consulta ao Portal, devem ser lidos os Termos de Utilização e Política de Tratamento de Dados Pessoais do mesmo.

A permanência e a utilização do Portal pelo visitante/utilizador implicam a aceitação dos seus termos e condições, sem qualquer reserva, pelo que se com estes não concordar deve imediatamente cessar a navegação.

O Turismo de Portugal, I.P., reserva-se o direito de, a todo o tempo, alterar a apresentação e configuração do Portal, bem como dos seus termos e condições de utilização e da política de tratamento de dados pessoais, devendo, assim, o visitante/utilizador sempre que aceder ao Portal, consultar previamente estes termos e condições.

Informações complementares poderão ser obtidas junto do Turismo de Portugal, I.P., através do e-mail info@visitportugal.com.

2. Direitos de Propriedade

Todos os conteúdos do Portal, designadamente, os textos, as fotografias, as imagens, as ilustrações, os desenhos, os gráficos, as gravuras, as marcas, os logótipos, a publicidade, os materiais de áudio ou de vídeo, o webdesign e o software ou quaisquer outros sinais distintivos suscetíveis de utilização comercial e industrial, encontram-se protegidos nos termos gerais de direito e pela legislação relativa à propriedade intelectual e industrial, dos direitos de autor e direitos conexos, não podendo ser utilizados fora do Portal sem o prévio consentimento escrito do Turismo de Portugal, I.P.

Sem prejuízo do que antecede, o utilizador pode descarregar ou copiar os conteúdos do Portal estritamente para seu uso pessoal.

É expressamente proibida a utilização do Portal para fins ilegais ou para fins que possam ser considerados indignos da imagem do Turismo de Portugal, I.P.

A usurpação, contrafação, aproveitamento do conteúdo usurpado ou contrafeito, a identificação ilegítima e a concorrência desleal são puníveis criminalmente.

O Turismo de Portugal, I.P., reserva-se o direito de agir judicialmente contra os autores de qualquer cópia, reprodução ou outra utilização não autorizada do conteúdo do Portal por terceiros.

3. Tratamento de Dados Pessoais

Com a entrada em vigor no dia 25 de maio de 2018, em todos os Estados-Membros da União Europeia, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)), revela-se necessário publicitar a presente Política de Tratamento de Dados Pessoais do Instituto, a qual tem subjacente o compromisso do Turismo de Portugal, I.P. em respeitar as regras de proteção de dados pessoais.

A presente Política estabelece, assim, a base na qual são objeto de tratamento neste portal quaisquer dados pessoais obtidos ou fornecidos pelos respetivos titulares. O termo “dados pessoais”, conforme usado nesta Política, refere-se a determinada informação como o nome, endereço de e-mail ou qualquer outra informação que possa ser usada para identificar o titular. Para navegar nas áreas públicas deste portal não é necessário fornecer informação pessoal.

3.1 Consentimento

Ao registar-se no Portal VisitPortugal e/ou fornecer quaisquer dados pessoais, o titular dos dados está a prestar livremente o seu consentimento explícito para que os dados pessoais submetidos possam ser tratados para as finalidades e nos termos descritos nesta Política e em conformidade com as leis e regulamentos em vigor relacionados com dados pessoais.

3.2 Tratamento

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, a difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

Alguns dos dados pessoais são de fornecimento obrigatório para a disponibilização do serviço e/ou informação em causa. O Turismo de Portugal, I.P. informará dessa obrigatoriedade e na eventualidade de falta ou de fornecimento incorreto dos dados exigidos, o Turismo de Portugal, I.P. não poderá prestar o serviço e/ou informação solicitado. A disponibilização de dados incorretos ou inexatos é da exclusiva responsabilidade do respetivo titular.

3.3 Responsável pelo Tratamento

Este portal é propriedade exclusiva do Turismo de Portugal, I.P., instituto público de regime especial, pessoa coletiva n.º 508666236, com sede na Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa, sendo esta a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais obtidos ou fornecidos no portal www.visitportugal.com. O contacto poderá ser, ainda, efetuado através do endereço eletrónico: dpo@turismodeportugal.pt.

3.4 Finalidades da Recolha dos Dados Pessoais

Os dados pessoais recolhidos no portal www.visitportugal.com são objeto de tratamento no âmbito da promoção do Destino e da prestação de informações para os utilizadores que pretendam conhecer e/ou visitar Portugal.

Os dados pessoais também poderão ser tratados para responder a questões, sugestões ou reclamações apresentadas pelo respetivo titular.

3.5 Direitos dos Titulares dos Dados Pessoais

Nos termos e para os efeitos do disposto nos artigos 13.º a 22.º do RGPD, o Turismo de Portugal, I.P. informa que quaisquer dados que estejam na sua posse podem ser consultados, limitados no seu tratamento, retificados (por incorreção, inexatidão ou incompleição) pelo respetivo titular e, no caso de o tratamento se ter fundado no consentimento, tem, ainda, o titular direito a solicitar o apagamento dos dados cujo tratamento não se enquadre numa das situações de licitude previstas no artigo 6.º, n.º 1, alíneas b) a f) do RGPD.

Mais informa o Turismo de Portugal, I.P. que, nos casos em que o tratamento dependa de consentimento, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

O titular dos dados tem, ainda, direito a opor-se à continuação do tratamento dos seus dados pessoais, a ser informado, a pedido, sobre as finalidades do tratamento, as categorias de dados envolvidos, a identidade dos destinatários a quem tenham sido divulgados e o período de conservação dos seus dados pessoais, assim como a receber os dados pessoais que lhe dizem respeito e que tenha fornecido e enviá-los para outro responsável pelo tratamento ("portabilidade dos dados").

3.6 Subcontratantes

O Turismo de Portugal, I.P. pode recorrer a subcontratantes para a manutenção, alojamento e gestão dos seus sistemas e equipamentos informáticos, nos termos permitidos pela legislação, que regula o tratamento de dados pessoais, ficando estas entidades obrigadas a guardar sigilo e a garantir a segurança relativamente aos dados dos utilizadores do portal www.visitportugal.pt e das plataformas geridas pelo Turismo de Portugal, I.P., a que, para o efeito, tenham acesso, não podendo utilizar esses dados para quaisquer outros fins, ou em benefício próprio, nem relacioná-los com outros dados que possuam.

Em qualquer dos casos, o Turismo de Portugal, I.P. permanece responsável pelos dados pessoais que lhe sejam disponibilizados.

3.7 Comunicação e transferência de dados pessoais

Os pedidos de informação submetidos através do canal "Contacte-nos" podem ser encaminhados a outras entidades mais habilitadas a prestar o esclarecimento ou o atendimento solicitado. Esse envio é efetuado individualmente e

nunca em ficheiros de dados, e desse encaminhamento é dado conhecimento ao utilizador.

Os dados pessoais serão transmitidos a outras entidades no caso atrás identificado e poderão ser disponibilizados aos tribunais e demais autoridades competentes, no estrito cumprimento do disposto na lei, nomeadamente quando se revelem necessários para a resolução de litígios e para atividades relativas à proteção da segurança pública, da defesa e segurança do Estado e à prevenção, investigação ou deteção de ilícitos criminais.

3.8 Conservação dos dados pessoais

O período de tempo durante o qual os dados pessoais são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

O Turismo de Portugal, I.P. conserva os dados pessoais apenas durante o tempo que for necessário para atingir o objetivo para o qual foram fornecidos ou para cumprir quaisquer obrigações contratuais ou jurídicas a que se encontra adstrito.

Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para a prossecução das finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei.

3.9 Menores

Os menores de 16 anos deverão obter autorização dos pais ou tutores antes de acederem ou disponibilizarem dados pessoais no Portal.

A responsabilidade na identificação dos conteúdos e páginas a que os menores de 16 anos acedem é dos seus pais ou tutores legais.

3.10 Reclamações

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente ao Turismo de Portugal, I.P. através dos contactos disponibilizados para o efeito, o titular dos dados pode reclamar diretamente para a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), que é a Autoridade de Controlo em Portugal, utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

4. Privacidade

O Turismo de Portugal, I.P., respeita integralmente o direito à privacidade dos utilizadores do Portal, razão pela qual, por princípio, não captura nem utiliza informação de navegação associada à identificação dos seus visitantes, limitando-se a recolha de informações de natureza pessoal à que for voluntariamente fornecida pelos visitantes/utilizadores, sendo as mesmas utilizadas exclusivamente para os fins a que se destinam.

Em complemento do que antecede, importa esclarecer que o Portal recolhe e utiliza a seguinte informação, em linha com o disposto em matéria de cookies:

- o país de origem do utilizador, por forma a melhorar a sintonia entre os seus objetivos e interesses e a informação que é mostrada;
- a expressamente indicada pelo utilizador sobre conteúdos e outras páginas, que aquele pode depois organizar no sentido de criar um plano para a sua visita, e que são guardadas entre visitas (para utilizadores com cookies ou com login), podendo, desta forma, o Portal prestar um serviço de suporte ao planeamento de uma viagem a Portugal por parte do visitante e/ou de um grupo;
- a expressamente indicada pelo utilizador sobre o seu perfil e interesses, por forma a mostrar os conteúdos que melhor se identificam com o visitante;
- a identificação do visitante que se regista, subscreve newsletters ou solicita informação, independentemente do computador que utilize, criando-se um login composto por um endereço de e-mail e uma password.

Qualquer tipo de interação com o Portal ficará registada para efeitos de controle de qualidade e reporting, designadamente, mas não exclusivamente, a que for submetida para efeitos de registo, pedidos de informação e passatempos.

A atualização e retificação de dados pessoais pode ser efetuada no portal na área de Registo/Perfil.

O utilizador pode ainda solicitar no portal a inativação da sua conta sendo eliminados os dados sobre “Perfil”, conteúdos adicionados ao “Planeamento” e cancelada a subscrição de newsletter. A inativação da conta não significa, no entanto, que sejam apagados os dados de registo, designadamente para efeitos de histórico, mas sim que estes não serão usados pelo Turismo de Portugal, I.P.

O Portal elabora, ainda, uma base de dados com informação agregada meramente estatística, sem qualquer identificação pessoal, com os perfis, interesses e países de origem dos seus visitantes. Esta informação é utilizada para melhorar a resposta do Portal aos interesses e solicitações dos seus visitantes, podendo ser, para esse mesmo efeito, disponibilizada a terceiros.

Para auxiliar a recolha, armazenamento e tratamento de dados estatísticos o Turismo de Portugal, I.P. pode recorrer a ferramentas de terceiros.

5. Exclusão de Responsabilidade

O Turismo de Portugal, I.P., reserva-se o direito de a qualquer momento suspender, modificar ou descontinuar a publicação de totalidade ou parte do Portal. Os visitantes/utilizadores aceitam que o acesso ao Portal e aos seus canais e serviços pode ser terminado a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, não podendo o Turismo de Portugal, I.P. ser responsabilizado por esse facto.

O Turismo de Portugal, I.P. compromete-se a realizar todos os esforços e diligências necessárias para manter o normal funcionamento do Portal, com a disponibilidade e continuidade possíveis face aos meios técnicos existentes, adotando, em cada momento, as melhores práticas internacionais geralmente utilizadas no setor, em particular em matéria de segurança e de garantia da confidencialidade e privacidade dos visitantes/utilizadores do Portal, evitando, também por todos os meios possíveis, a existência de vírus ou outros elementos lesivos que possam provocar alterações no sistema informático do visitante/utilizador.

Sem prejuízo do empenho declarado, o Turismo de Portugal, I.P. não pode garantir, e por isso declina a sua responsabilidade, pelos danos provocados por interrupções, avarias ou deficiências no funcionamento do Portal. Do mesmo modo, o Turismo de Portugal, I.P. não pode assegurar que o Portal funcione corretamente de modo permanente, bem como que o mesmo se encontra a todo o momento livre de vírus ou outros elementos lesivos que possam danificar ou provocar alterações no sistema informático do visitante/utilizador, nos seus documentos eletrónicos ou ficheiros, não sendo, de modo algum, responsável por eventuais danos e prejuízos causados.

O Turismo de Portugal, I.P. declina ainda qualquer responsabilidade pelos prejuízos que possam resultar de intervenções ou comportamentos de terceiros que violem direitos de personalidade, de propriedade intelectual e industrial, segredos comerciais ou industriais, concorrência desleal e publicidade ilícita, bem como o resultado de intromissões abusivas que possam afetar a privacidade e a segurança da utilização do Portal.

O Turismo de Portugal, I.P. desenvolverá todos os esforços no sentido de garantir que a informação e os factos constantes do Portal são, de entre os disponíveis, os melhores e os mais relevantes. Todavia, o Turismo de Portugal, I.P., não dá qualquer garantia, explícita ou implícita, de que as informações do Portal que sejam fornecidas, produzidas ou emitidas por terceiros estejam sempre atualizadas e corretas, não assumindo qualquer responsabilidade pelas consequências, diretas e/ou indiretas, que decorram da utilização da informação prestada. O Turismo de Portugal, I.P. recomenda, assim, que os utilizadores do Portal contactem diretamente as organizações e empresas mencionadas, por forma a confirmarem as informações recolhidas.

O Turismo de Portugal, I.P. agradece que o visitante/utilizador o informe sempre que encontre no Portal dados incorretos e/ou desatualizados, de forma a que os mesmos possam ser corrigidos.

6. Participação dos utilizadores nos conteúdos do Portal

O Portal permite e incentiva a participação direta dos seus utilizadores, através do carregamento de textos, filmes e fotos, adiante designado por “Conteúdo”, partilhando a sua experiência em Portugal, participando em passatempos, em fóruns ou quaisquer outros canais e/ou funcionalidades criadas para o efeito.

Os utilizadores que carreguem diretamente conteúdos no Portal não podem assumir a identidade de terceiros nem falsear a sua identidade.

Os conteúdos inseridos pelos utilizadores diretamente no Portal são da exclusiva responsabilidade dos seus autores, expressando unicamente a sua opinião pessoal, não podendo o Turismo de Portugal, I.P., seja a que título for, ser responsabilizado pelos mesmos.

Sem prejuízo do que antecede, o Turismo de Portugal, I.P. poderá monitorizar os conteúdos carregados diretamente pelos utilizadores no Portal, reservando-se o direito de editar, recusar a publicação ou remover/eliminar, total ou parcialmente, os conteúdos que, nomeadamente:

- a) Não cumpram os presentes termos de referência;
- b) Violem qualquer lei nacional ou internacional aplicável;

- c) Conttenham mensagens consideradas ilícitas, ofensivas, difamatórias, abusivas, obscenas ou discriminatórias, de caráter racial, sexual, religioso, político ou por questões relacionadas com crenças, nacionalidade, idade ou condição social;
- d) Violem direitos de terceiros, nos domínios da personalidade, de autor e conexos, industrial, comercial ou outros.
Nota: Caso o utilizador pretenda carregar conteúdos cuja titularidade não lhe pertença, este deve obter prévia autorização dos legítimos titulares desses direitos que lhe permita utilizar esses conteúdos e realizar o seu carregamento no Portal, de acordo com as condições constantes nos presentes termos de referência;
- e) Conttenham vírus informáticos, programas e outras componentes que possam afetar ou danificar os dados e revelar-se prejudiciais ou contaminantes;
- f) Constituam “spam”, “correntes”;
- g) Conttenham endereços de correio eletrónico ou de websites ou tags de html;
- h) Visem objetivos de natureza comercial ou publicitária, ou constituam publicidade enganosa, ilícita ou desleal;
- i) Não estejam relacionados com o âmbito do Portal ou conttenham informações falsas, ambíguas ou enganadoras.

Os conteúdos inseridos pelos utilizadores diretamente no Portal estão limitados a:

- texto - entre 100 e 2500 caracteres
- imagem -1 MB máximo
- vídeo - 75 MB máximo

Os conteúdos inseridos diretamente no Portal pelos utilizadores podem estar redigidos em português, inglês, alemão, francês, italiano e espanhol.

As orientações antes indicadas, não sendo exaustivas, têm um caráter meramente exemplificativo, reservando-se o Turismo de Portugal, I.P. o direito de as alterar a qualquer momento.

Ao carregar diretamente conteúdos no Portal os utilizadores autorizam, a título gratuito e sem qualquer tipo de limitações ou reservas, que o Turismo de Portugal, I.P. proceda à livre utilização dos conteúdos carregados, tal como foram introduzidos ou com as alterações que entenda conveniente realizar, por si ou por intermédio de terceiros, pela forma que melhor entender em qualquer local, independentemente do suporte e dos meios adotados.

O Turismo de Portugal, I.P. não garante aos seus utilizadores que o seu conteúdo será total ou parcialmente publicado.

O utilizador responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que o Turismo de Portugal, I.P. possa sofrer, direta ou indiretamente, em resultado do uso dos conteúdos cedidos, designadamente por violação de direitos de terceiros e/ou violação dos presentes Termos de Utilização e Política de Tratamento de Dados Pessoais.

Sem prejuízo da responsabilidade por danos e prejuízos que possam resultar, o Turismo de Portugal, I.P. pode, a qualquer momento e sem necessidade de pré-aviso, resolver e fazer cessar a sua relação com o utilizador, impedindo/bloqueando o seu acesso ao Portal ou a qualquer dos seus canais ou funcionalidades, se detetar um uso desconforme com o estipulado nos presentes Termos de Utilização e Política de Tratamento de Dados Pessoais ou se contrário à lei.

O utilizador pode a todo o momento apagar qualquer conteúdo por si carregado diretamente no Portal, revogando por esse efeito a licença de utilização concedida ao Turismo de Portugal, I.P., para uso desse conteúdo. O cancelamento/eliminação dos conteúdos só produz efeitos para o futuro, ficando salvaguardados todos os efeitos produzidos até então.

7. Cookies

O portal utiliza um mecanismo denominado cookies, que são pequenos ficheiros de texto guardados no computador do utilizador e que permitem ao Turismo de Portugal, I.P. identificar os computadores que acedem ao Portal e quais os conteúdos que interessem aos respetivos utilizadores.

Apesar de o Turismo de Portugal, I.P. não ceder a terceiros qualquer informação individualizada, ainda que não identificada, o Portal guarda informação estatística agregada sobre as preferências dos seus visitantes, podendo cedê-las a entidades oficiais do setor do turismo.

Os cookies permitem ao Portal reconhecer o utilizador de um computador numa posterior visita, agindo, na nova visita, como uma continuação da anterior.

Caso o utilizador se registe e utilize o login para se identificar, o Portal recuperará a informação que já tiver sobre o

utilizador, mesmo que essa informação tenha sido capturada em outro computador.

A utilização de cookies pode ser desligada no seu computador. Em alguns sistemas operativos e/ou browsers pode ser desligada apenas para determinados sites. Consulte o manual do seu computador para efetuar esta operação.

Se desligar a utilização de cookies, o Portal tratá-lo-á como um novo utilizador sempre que ao mesmo aceder e não guardará qualquer informação sua entre as visitas que efetuar.

Simultaneamente, o não uso de cookies pode traduzir-se na inoperacionalidade de determinadas funcionalidades do Portal, tais como “Planeamento”, criação de registos “Recordar e Partilhar” ou impressão de conteúdos adicionados ao “Planeamento”.

8. Links

O Portal contém endereços de websites de empresas e entidades turísticas e outras fontes de informação que podem ser de interesse para o visitante/utilizador. O Turismo de Portugal, I.P. declina qualquer responsabilidade no que diz respeito à informação prestada por esses websites, nem tem controlo sobre a política de tratamento de dados pessoais e segurança desses websites.

9. Alterações aos Termos de Utilização e Política de Tratamento de Dados Pessoais

O Turismo de Portugal, I.P. reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações aos presentes Termos de Utilização e Política de Tratamento de Dados Pessoais, publicando tais alterações nos meios de divulgação próprios.

10. Interpretação e Foro

A interpretação destes Termos de Utilização e Política de Tratamento de Dados Pessoais, bem como a resolução de quaisquer litígios que surjam no âmbito do Portal serão regulados exclusivamente pela lei portuguesa e submetidos à jurisdição exclusiva do Tribunal Administrativo de Círculo de Lisboa.