

# COVID-19 | Часто Задаваемые Вопросы

0

**COVID-19**

## Portugal Tourism Response

### COVID-19 | Часто Задаваемые Вопросы

#### Находитесь в Португалии?

#### Существуют ли на данный момент какие-либо ограничения на передвижение по Португалии для туристов?

В Португалии действует режим чрезвычайного положения, введенный до 11 июля, ограничения и меры введены на всей территории для контроля распространения вируса COVID-19. Со всеми принятыми мерами можно ознакомиться на сайте [www.visitportugal.com/ru/node/421175](http://www.visitportugal.com/ru/node/421175) или на странице [EstamosOn](#) (на португальском языке).

#### Работает ли общественный транспорт?

Да, общественный транспорт работает, но пропускная вместимость сокращена до 2/3 от общей вместимости транспорта. Использование защитной маски для лица обязательно.

#### Где по прибытии в Португалию я могу легко сдать анализ на Covid-19?

Будучи туристом в Португалии, вы можете сдать анализы на Covid-19 вскоре после прибытия, перед отъездом или в любое другое время. Для этого вам необходимо обратиться в одно из медицинских учреждений, участвующих в инициативе Паспорт здоровья Португалии. Все эти организации готовы предоставить вам персональную поддержку на вашем языке. Результаты такого анализа будут готовы в течение 72 часов или даже быстрее. Для получения дополнительной информации напишите нам на почту [test.covid19@portugalhealthpassport.com](mailto:test.covid19@portugalhealthpassport.com).

Вы также можете сдать тест в одной из лабораторий, рекомендованных Национальной службой здравоохранения, список которых представлен на сайте: <https://covid19.min-saude.pt/infoadrpcc/>.

При необходимости вы также можете сдать тест в аэропорту перед вылетом. Информация доступна на сайте [ANA — Aeroportos de Portugal](#).

#### Собираетесь в Португалию?

#### Я планирую полететь в Португалию. Это возможно?

Путешествия в пределах Европейского Союза, Шенгенской зоны и между этими и другими пунктами назначения зависят от пограничных ограничений и эпидемиологических событий во всем мире. Поэтому перед поездкой необходимо ознакомиться с предупреждениями и ограничениями иммиграционных и пограничных служб страны отправления либо Португалии ([www.sef.pt](http://www.sef.pt)), а также проверить возможность путешествия авиакомпанией.

Вы также можете посетить веб-сайт Европейского Союза — <https://reopen.europa.eu>, где вы найдете информацию для каждой страны о границах, доступных средствах транспорта, ограничениях на передвижение, мерах по охране здоровья и безопасности населения и другую практическую информацию для путешественников.

Чтобы узнать о разрешенных поездках и ограничениях на авиаперелеты в Португалию (Portugal) и из страны, вам следует ознакомиться с реализованными на сегодняшний день мерами по адресу:

[www.visitportugal.com/ru/node/421175](http://www.visitportugal.com/ru/node/421175).

**Существует ли форма, которую нужно заполнить до вылета? Я слышал(-а) о «Карточке определения местонахождения».**

Для поездок в Португалию пассажиры должны заполнить форму, подготовленную органами здравоохранения — Карточку определения местонахождения, которая доступна по ссылке

<https://portugalcleanandsafe.pt/en/passenger-locator-card>.

Эта информация будет использоваться для связи с пассажирами при обнаружении любого случая COVID-19 на борту. Ее можно заполнить онлайн, но при возникновении каких-либо затруднений, форму можно получить у авиакомпании на бумаге и заполнить во время полета.



**Где можно получить информацию, соблюдает ли туристическое предприятие требования гигиены и санитарии в целях предотвращения распространения и контроля нового вируса COVID-19?**

Институт Туризма Португалии разработал знак контроля "Clean&Safe"/ "Чисто и Безопасно" с целью выделить компании, которые гарантируют строгое соблюдение требований гигиены и санитарии для предотвращения распространения и контроля вируса и других возможных инфекций. Более подробно: <https://www.visitportugal.com/ru/node/422183>

**У меня есть авиабилет в Португалию. Как я могу узнать подтвержден ли рейс и как я могу вернуть деньги, в случае, если он будет отменен?** Вам необходимо, связаться с авиакомпанией, и уточнить, как можно вернуть деньги. Ниже указаны ссылки на сайты авиакомпаний и на сайт ANA – Аэропорты Португалии, где представлена более подробная информация:

<https://www.flytap.com>

<https://www.ryanair.com/>

<https://www.airfrance.co.uk>

<https://www.lufthansa.com>

<https://www.eurowings.com><https://www.easyjet.com>

<https://www.ana.pt>

**В связи со вспышкой COVID 19 мне необходимо отменить/ изменить бронирование. Как это сделать? Могу ли я вернуть деньги?**

Вы должны связаться с компанией, учреждением или платформой, где вы сделали бронирование.